
(miejscowość, data)

Konsument

Imię i nazwisko

Adres

Telefon / e-mail

Sprzedawca

Nazwa

Adres

Reklamacja obuwia z tytułu niezgodności towaru z umową

Reklamuję obuwie:

Marka i model

Rozmiar, kolor

Data zakupu / dostarczenia

Cena

Dowód zakupu (rodzaj, numer)

Towar jest niezgodny z umową, ponieważ (co i gdzie, kiedy zauważono, jak buty były używane):

Na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta o niezgodności towaru z umową żądam (zaznacz jedno):

☐ naprawy obuwia ☐ wymiany na nową parę zgodną z umową

Obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy możesz żądać tylko w ustawowych przypadkach — m.in. gdy sprzedawca odmówił naprawy i wymiany, nie wykonał ich, wada wróciła mimo naprawy albo niezgodność jest tak istotna, że uzasadnia to od razu. Przy nieistotnej niezgodności odstąpienie nie przysługuje.

☐ obniżenia ceny o _____ zł ☐ odstępuję od umowy i proszę o zwrot zapłaconej ceny

Odpowiedź proszę przesłać na: ☐ e-mail _____ ☐ adres podany wyżej

Załączniki: ☐ zdjęcia (liczba: ____) ☐ kopia dowodu zakupu ☐ opis oferty / metka ☐ protokół wcześniejszej naprawy

podpis konsumenta