

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

## Konsument

Imię i nazwisko

\_\_\_\_\_

Adres lub e-mail

\_\_\_\_\_

## Adresat — przedsiębiorca

Nazwa

\_\_\_\_\_

Adres

\_\_\_\_\_

## Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na odległość dotyczącej:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(nazwa towaru lub usługi)

zamówienie nr

\_\_\_\_\_

zawartej dnia

\_\_\_\_\_

Towar otrzymałem / otrzymałam dnia

\_\_\_\_\_

(jeśli dotyczy)

Proszę o zwrot płatności zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

Numer rachunku do zwrotu

\_\_\_\_\_

(tylko jeśli uzgodniono zwrot przelewem na wskazane konto)

\_\_\_\_\_  
podpis konsumenta (tylko przy wersji papierowej)

## Przykład wypełnienia

Dane są fikcyjne. Niebieskie wpisy pokazują, co trafia w poszczególne pola.

Katowice, 14.10.2026 r.

(miejscowość, data)

### Konsument

Imię i nazwisko Anna Nowak

Adres lub e-mail ul. Słoneczna 12/4, 40-100 Katowice · anna.nowak@example.pl

### Adresat — przedsiębiorca

Nazwa Sklep Przykładowy Sp. z o.o.

Adres ul. Handlowa 5, 00-001 Warszawa · zwroty@example.pl

## Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na odległość dotyczącej:

kurtka zimowa damska, rozmiar M, kolor granatowy

(nazwa towaru lub usługi)

zamówienie nr 2026/10/48213

zawartej dnia 03.10.2026 r.

Towar otrzymałem / otrzymałam dnia 07.10.2026 r.  
(jeśli dotyczy)

Proszę o zwrot płatności zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

Numer rachunku do zwrotu

(tylko jeśli uzgodniono zwrot przelewem na wskazane konto)

Anna Nowak

podpis konsumenta (tylko przy wersji papierowej)

**Jak policzono termin w przykładzie:** kurtka dotarła 7.10.2026 r., więc 14 dni na oświadczenie mija 21.10.2026 r. Oświadczenie wysłane 14.10.2026 r. mieści się w terminie. Od tej daty biegnie 14 dni na odesłanie kurtki (do 28.10.2026 r.). Numer konta pominięto, bo zwrot idzie tą samą drogą, którą zapłacono.